INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Partecipanti alle esperienze SPH ON TOUR – iniziative inbound e outbound

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Spector Padel House S.r.l., con sede legale in Viale Cassala 30, 20143 Milano (MI), C.F. e P.IVA 11571660965.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail: alessandro.oneili@spectorhouse.com.

2. Quali dati personali possono essere trattati

Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale ove necessario, email, numero di telefono, indirizzo e altri dati forniti per la gestione dell'esperienza.

Dati relativi alla partecipazione: destinazione, date del soggiorno, preferenze di camera, livello/organizzazione dell'attività sportiva, eventuali richieste operative e informazioni necessarie alla gestione della prenotazione.

Dati amministrativi e di pagamento: dati relativi a fatturazione, pagamenti, rimborsi e adempimenti contabili o fiscali. I dati completi delle carte di pagamento, ove utilizzate, sono normalmente trattati dai relativi provider di pagamento secondo le loro informative.

Dati necessari per servizi di viaggio: quando necessari alla prestazione richiesta, ulteriori dati richiesti da strutture ricettive, compagnie, transfer, assicurazioni, partner locali o altri fornitori coinvolti nell'organizzazione.

Categorie particolari di dati: solo quando strettamente necessari e nel rispetto della normativa applicabile possono essere trattate informazioni relative alla salute, ad esempio allergie, intolleranze o esigenze sanitarie, esclusivamente per organizzare in sicurezza i servizi richiesti e secondo una specifica base giuridica. Ove richiesto, sarà raccolto un consenso esplicito separato.

Immagini e contenuti: fotografie o video realizzati durante eventi e attività, quando acquisiti e utilizzati per finalità informative/promozionali nel rispetto della normativa e, ove necessario, sulla base di uno specifico consenso o di altra idonea base giuridica.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Cosa facciamo	Base giuridica
Gestione dell'iscrizione e dell'esperienza	registrare la partecipazione, organizzare l'attività, comunicare orari, programma, modifiche e informazioni operative; gestire prenotazioni e richieste.	esecuzione del contratto o di misure precontrattuali – art. 6(1)(b) GDPR
Organizzazione di viaggi, soggiorni e servizi collegati	trasmettere ai fornitori i dati strettamente necessari per hotel, club sportivi, transfer, attività, assicurazioni, assistenza e altri servizi inclusi o collegati all'esperienza.	esecuzione del contratto – art. 6(1)(b) GDPR; eventuali obblighi legali – art. 6(1)(c) GDPR
Amministrazione e adempimenti di legge	fatturazione, contabilità, obblighi fiscali, gestione dei pagamenti e rimborsi, gestione di richieste o controversie.	obbligo legale – art. 6(1)(c) GDPR; legittimo interesse alla tutela dei diritti – art. 6(1)(f) GDPR, ove applicabile
Sicurezza e prevenzione di frodi o abusi	tutelare sistemi, persone e servizi e prevenire utilizzi fraudolenti o non autorizzati.	legittimo interesse del Titolare – art. 6(1)(f) GDPR
Comunicazioni promozionali	inviare, ove previsto, newsletter, proposte e comunicazioni commerciali relative a future esperienze.	consenso dell'interessato, ove richiesto – art. 6(1)(a) GDPR; eventuali ulteriori basi giuridiche applicabili saranno valutate caso per caso
Fotografie e video per finalità promozionali	pubblicazione di immagini o video dell'esperienza su sito, social, materiali promozionali o altri canali del Titolare.	consenso o altra idonea base giuridica, secondo il contesto; quando necessario sarà richiesto un consenso separato

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati come necessari è indispensabile per poter gestire l'iscrizione e fornire i servizi richiesti. Il mancato conferimento può impedire, in tutto o in parte, la partecipazione all'esperienza o la fornitura di determinati servizi.

Il conferimento di dati per finalità promozionali è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica la partecipazione alle esperienze già acquistate o richieste.

5. Destinatari e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati possono essere comunicati, nei limiti di quanto necessario per le finalità sopra indicate, a:

- strutture ricettive, club e impianti sportivi, coach e collaboratori coinvolti nell'erogazione dell'esperienza;
- agenzie di viaggio, tour operator, DMC, transfer, vettori e altri fornitori turistici o sportivi coinvolti nell'organizzazione;
- fornitori di servizi di pagamento, software, hosting, CRM, posta elettronica e sistemi di gestione delle prenotazioni;
- consulenti amministrativi, contabili, legali e professionisti che assistono il Titolare;
- autorità, enti pubblici o soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

I soggetti che trattano i dati per conto del Titolare possono essere nominati, ove richiesto, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Gli altri soggetti trattano i dati secondo il proprio ruolo e le rispettive informative, quando applicabili.

6. Playtomic e altre piattaforme di prenotazione

Quando l'esperienza è pubblicata e acquistata tramite Playtomic o altra piattaforma, i dati possono essere raccolti e trattati anche dalla piattaforma secondo i propri termini e la propria informativa privacy. Il presente documento disciplina i trattamenti effettuati dal Titolare in relazione alla gestione dell'esperienza e ai dati che gli vengono messi a disposizione per tali finalità.

Per i trattamenti effettuati direttamente dalla piattaforma per proprie finalità e sotto la propria responsabilità, si applica la relativa informativa privacy della piattaforma.

7. Trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Alcune esperienze outbound possono svolgersi in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Per poter organizzare il viaggio, può essere necessario comunicare determinati dati a strutture e fornitori situati nel Paese di destinazione o in altri Paesi terzi.

Quando è previsto un trasferimento verso un Paese terzo, il Titolare adotta il meccanismo previsto dal Capo V del GDPR applicabile al caso concreto (ad esempio decisione di adeguatezza, garanzie appropriate o altra condizione prevista dalla normativa). Quando necessario, l'interessato riceverà ulteriori informazioni o sarà richiesto uno specifico consenso.

8. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario a gestire l'esperienza e i relativi rapporti contrattuali e, successivamente, per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi di legge, contabili e fiscali o a tutelare i diritti del Titolare. I dati trattati per finalità promozionali sono

conservati fino alla revoca del consenso o comunque secondo criteri proporzionati alla finalità perseguita.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i diritti di: accesso ai dati personali; rettifica; cancellazione; limitazione del trattamento; opposizione al trattamento; portabilità dei dati quando applicabile; revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a alessandro.oneili@spectorhouse.com. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o alla diversa autorità di controllo competente.

10. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua, nell'ambito delle proprie attività descritte in questa informativa, processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'interessato.

11. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata per adeguarla a modifiche normative, organizzative o relative ai servizi offerti. La versione più recente sarà resa disponibile attraverso i canali utilizzati per la pubblicazione delle esperienze o sul sito del Titolare.